

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Арктур»
/Юнг Н.А./
«01» сентября 2023 г.



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ПАЦИЕНТАМ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет порядок записи, оформления документов, приема и оказания платных стоматологических услуг несовершеннолетним пациентам в ООО «Арктур» (далее — Клиника).
- 1.2. Положение применяется при оказании платных медицинских услуг несовершеннолетним пациентам и обязательно для администраторов, регистраторов, врачей, среднего медицинского персонала и иных работников Клиники, участвующих в организации приема.
- 1.3. Положение разработано с учетом Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736, и иных применимых нормативных правовых актов.
- 1.4. Цель Положения — исключить недопонимание при обращении несовершеннолетних пациентов, обеспечить законное оформление договоров, информированных добровольных согласий, согласий на обработку персональных данных и соблюдение прав несовершеннолетних пациентов и их законных представителей.
- 1.5. Клиника осуществляет прием и оказание медицинских услуг несовершеннолетним пациентам только в пределах имеющейся лицензии на медицинскую деятельность, квалификации медицинских работников, утвержденных внутренних процессов и технических возможностей Клиники. При невозможности оказания необходимой медицинской помощи в Клинике пациенту и/или его законному представителю разъясняется порядок дальнейшего обращения в иную медицинскую организацию.

2. Возрастные категории и правовой статус несовершеннолетних пациентов

- 2.1. При организации приема несовершеннолетних пациентов Клиника учитывает различие между гражданско-правовой способностью заключать договор на оказание платных медицинских услуг, правом подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и порядком предоставления согласия на обработку персональных данных.
- 2.2. Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет являются малолетними. Договор на оказание платных медицинских услуг в интересах такого пациента заключается его законным представителем: родителем, усыновителем или опекуном. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и иные необходимые документы подписывает законный представитель.
- 2.3. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет вправе совершать гражданско-правовые сделки, в том числе заключать договор на оказание платных медицинских услуг, с письменного согласия своих законных представителей: родителей, усыновителей или попечителя, если иное прямо не предусмотрено законом.
- 2.4. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетнего пациента до достижения им возраста 15 лет подписывает один из родителей или иной законный представитель. Пациент, достигший возраста 15 лет, вправе самостоятельно давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и оформлять отказ от медицинского вмешательства, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.
- 2.5. Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего пациента до достижения им возраста 18 лет в Клинике оформляется законным представителем несовершеннолетнего. При необходимости Клиника вправе дополнительно получить подпись несовершеннолетнего пациента, достигшего возраста 14 лет, для подтверждения его информирования об обработке персональных данных.

- 2.6. Несовершеннолетний пациент не может быть принят на лечение, если для соответствующего возраста и вида обращения не представлены необходимые документы либо отсутствуют надлежащим образом оформленные согласия.
- 2.7. Несовершеннолетний пациент, приобретший полную гражданскую дееспособность до достижения 18 лет в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в связи с вступлением в брак либо эмансипацией, вправе самостоятельно совершать гражданско-правовые действия, включая заключение договора на оказание платных медицинских услуг, при предъявлении документов, подтверждающих приобретение полной дееспособности. Указанное правило не отменяет специальных требований законодательства к оформлению информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и обработке сведений, составляющих врачебную тайну.

3. Присутствие законных представителей при приеме

- 3.1. Прием пациента в возрасте до 15 лет осуществляется при личном присутствии одного из законных представителей, если иное не обусловлено необходимостью оказания медицинской помощи в экстренной форме.
- 3.2. При первичном обращении несовершеннолетнего пациента до 18 лет Клиника рекомендует обеспечить присутствие законного представителя для проверки документов, заключения договора, оформления согласий и разъяснения порядка дальнейшего посещения Клиники.
- 3.3. Пациент в возрасте от 15 до 18 лет может посещать Клинику самостоятельно при одновременном соблюдении следующих условий:
- в Клинике оформлен договор на оказание платных медицинских услуг либо имеется письменное согласие законного представителя на заключение договора несовершеннолетним;
 - в медицинской документации имеется информированное добровольное согласие пациента, достигшего возраста 15 лет, на соответствующее медицинское вмешательство;
 - в Клинике оформлено согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего пациента в порядке, предусмотренном настоящим Положением
 - отсутствуют обстоятельства, требующие личного участия законного представителя, в том числе спор между законными представителями, отсутствие необходимых документов, необходимость согласования существенного плана лечения или оплаты услуг.
- 3.4. Клиника вправе потребовать присутствия законного представителя при любом обращении несовершеннолетнего пациента, если это необходимо для защиты прав пациента, надлежащего оформления документов, согласования плана лечения, оплаты услуг или урегулирования спорной ситуации.
- 3.5. Простое сопровождение несовершеннолетнего пациента родственниками: бабушкой, дедушкой, иным родственником или третьим лицом не требует обязательного представления доверенности, если сопровождающее лицо не подписывает документы, не принимает решений по вопросам лечения, не согласовывает план лечения, объем и стоимость медицинских услуг, не получает медицинские документы и сведения, составляющие врачебную тайну. Такое сопровождающее лицо может находиться с несовершеннолетним пациентом в Клинике исключительно в целях сопровождения, обеспечения бытовой помощи и психологического комфорта пациента.
- 3.6. Доверенность, оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации, может быть запрошена Клиникой в случаях, когда сопровождающее лицо намерено совершить от имени законного представителя несовершеннолетнего пациента юридически значимые действия, в том числе заключить договор, оплатить услуги, получить медицинские документы, получить сведения о состоянии здоровья пациента, согласовать организационные или финансовые вопросы лечения либо представить интересы пациента или его законного представителя в спорной ситуации. В целях снижения правовых рисков Клиника вправе потребовать нотариально удостоверенную доверенность; при этом наличие доверенности не предоставляет сопровождающему лицу право подписывать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство за несовершеннолетнего пациента, если такое согласие в соответствии с законодательством должно быть подписано самим пациентом или его законным представителем.

4. Документы, предъявляемые при обращении

- 4.1. При первичном обращении несовершеннолетнего пациента законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия законного представителя.

- 4.2. Родители и усыновители предъявляют паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а также свидетельство о рождении несовершеннолетнего пациента либо иной документ, подтверждающий родство или усыновление.
- 4.3. Опекун и попечитель предъявляют паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, свидетельство о рождении несовершеннолетнего пациента и документ органа опеки и попечительства, подтверждающий назначение опекуном или попечителем.
- 4.4. Несовершеннолетний пациент, достигший возраста 14 лет, предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации либо иной документ, удостоверяющий личность, при его наличии.
- 4.5. При самостоятельном обращении пациента в возрасте от 15 до 18 лет Клиника проверяет наличие ранее оформленных документов, указанных в настоящем Положении. При их отсутствии пациент может быть записан на прием с участием законного представителя либо прием переносится до предоставления необходимых документов.
- 4.6. Клиника вправе запросить дополнительные документы, если представленных сведений недостаточно для подтверждения личности пациента, полномочий законного представителя, правомерности оплаты услуг или оформления медицинской документации.
- 4.7. Если интересы несовершеннолетнего пациента представляет лицо, не являющееся родителем, усыновителем, опекуном или попечителем, Клиника проверяет наличие и содержание документа, подтверждающего полномочия такого лица, в том числе доверенности, акта органа опеки и попечительства, документа организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, либо иного документа, предусмотренного законодательством Российской Федерации.
- 4.8. При предъявлении доверенности Клиника вправе проверить личность представителя, соответствие данных представителя сведениям, указанным в доверенности, дату составления доверенности, подпись доверителя, срок действия, место составления и конкретный объем предоставленных полномочий. Доверенность должна прямо предусматривать те действия, которые сопровождающее лицо намерено совершить от имени законного представителя несовершеннолетнего пациента. При отсутствии необходимых полномочий либо при наличии сомнений в действительности доверенности Клиника вправе отказать сопровождающему лицу в совершении соответствующих юридически значимых действий до предоставления надлежащих документов.
- 4.9. Копия доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя, приобщается к договору, медицинской документации пациента, электронной системе Клиники либо иному установленному месту хранения документов. Оригинал доверенности или иного подтверждающего документа предъявляется по требованию Клиники при обращении в Клинику.

5. Договор на оказание платных медицинских услуг

- 5.1. Договор на оказание платных медицинских услуг в отношении пациента до 14 лет заключается законным представителем несовершеннолетнего пациента.
- 5.2. В отношении пациента в возрасте от 14 до 18 лет, не приобретшего полную гражданскую дееспособность, договор может быть заключен самим несовершеннолетним при наличии письменного согласия его законного представителя. При этом Клиника вправе предложить заключение договора с законным представителем в качестве заказчика услуг. Несовершеннолетний пациент, приобретший полную гражданскую дееспособность до достижения 18 лет, вправе заключить договор самостоятельно при предъявлении документов, подтверждающих приобретение полной дееспособности.
- 5.3. Если договор заключает законный представитель, в договоре указываются сведения о законном представителе как о заказчике, сведения о несовершеннолетнем пациенте как о потребителе медицинской услуги и сведения о Клинике как об исполнителе.
- 5.4. Если договор заключает несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет, письменное согласие законного представителя хранится вместе с договором и медицинской документацией пациента либо в иной установленной Клиникой системе хранения документов.
- 5.5. Оплата медицинских услуг осуществляется лицом, указанным в договоре, либо иным лицом в порядке, допускаемом законодательством и внутренними правилами Клиники.

6. Информированное добровольное согласие и отказ от медицинского вмешательства

- 6.1. Медицинское вмешательство осуществляется после получения информированного добровольного согласия, оформленного в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В отношении пациента до 15 лет информированное добровольное согласие подписывает один из родителей или иной законный представитель.
- 6.3. Пациент, достигший возраста 15 лет, вправе самостоятельно подписывать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.4. До подписания информированного добровольного согласия пациенту и/или его законному представителю в доступной форме предоставляется информация о состоянии здоровья, цели, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, его последствиях и предполагаемых результатах лечения.
- 6.5. При изменении плана лечения, вида медицинского вмешательства, объема услуг или при возникновении дополнительных рисков Клиника оформляет новое информированное добровольное согласие либо дополнительное согласие в порядке, установленном законодательством и внутренними документами Клиники.
- 6.6. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется в письменной форме и подписывается лицом, имеющим право дать такое согласие в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также медицинским работником, предоставившим пациенту и/или его законному представителю необходимую информацию. Устные сообщения, телефонные переговоры, переписка в мессенджерах или иные способы дистанционного согласования не заменяют письменное информированное добровольное согласие, за исключением случаев оказания медицинской помощи без согласия в порядке и по основаниям, прямо предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7. Обработка персональных данных

- 7.1. Обработка персональных данных несовершеннолетнего пациента и его законного представителя осуществляется Клиникой в целях записи на прием, заключения и исполнения договора, ведения медицинской документации, оказания медицинской помощи, осуществления расчетов и выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего пациента до достижения им возраста 18 лет в Клинике оформляется законным представителем несовершеннолетнего, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или документами, подтверждающими приобретение несовершеннолетним пациентом полной гражданской дееспособности.
- 7.3. Согласие на обработку персональных данных законного представителя оформляется самим законным представителем.
- 7.4. Клиника обеспечивает хранение и обработку персональных данных с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и врачебной тайне.
- 7.5. Работники Клиники не вправе обсуждать с сопровождающими лицами, не являющимися законными представителями пациента и не имеющими надлежащих полномочий, состояние здоровья несовершеннолетнего пациента, диагноз, результаты осмотров, обследований и лечения, план лечения, прогноз, стоимость отдельных медицинских вмешательств, а также передавать таким лицам медицинские документы, выписки, результаты анализов, снимки и иные сведения, составляющие врачебную тайну. Обращения третьих лиц за такой информацией при необходимости фиксируются в медицинской документации пациента, электронной системе Клиники или ином установленном месте хранения документов.

8. Порядок действий администратора и регистратора

- 8.1. При записи несовершеннолетнего пациента администратор или регистратор уточняет возраст пациента, сведения о законном представителе, формат обращения и необходимость присутствия законного представителя на приеме.
- 8.2. При первичном обращении администратор или регистратор проверяет документы, необходимые для идентификации пациента и законного представителя, а также наличие оформленных договора и согласий.

- 8.3. Если пациент пришел без законного представителя, а его присутствие или документы необходимы, администратор или регистратор разъясняет порядок приема и предлагает перенести прием либо оформить документы с участием законного представителя.
- 8.4. Сведения о предоставленных документах, заключенном договоре и оформленных согласиях фиксируются в медицинской карте, электронной системе Клиники или ином установленном месте хранения документов.
- 8.5. Если несовершеннолетний пациент обратился в Клинику без законного представителя либо с сопровождающим лицом, не имеющим необходимых полномочий, администратор, регистратор или медицинский работник фиксирует в медицинской карте, электронной системе Клиники или ином установленном месте хранения документов сведения о сопровождающем лице, наличии или отсутствии документов, попытках связаться с законным представителем, разъяснении порядка приема и причине переноса приема либо отказа в плановом оказании медицинских услуг, если такой отказ имел место.
- 8.6. При невозможности проведения планового приема без участия законного представителя Клиника предлагает связаться с родителем, усыновителем, опекуном или попечителем несовершеннолетнего пациента, перенести прием либо оформить необходимые документы с участием законного представителя.

9. Порядок действий при отдельных обстоятельствах

- 9.1. При отсутствии документов, подтверждающих личность пациента, личность или полномочия законного представителя, Клиника вправе отказать в плановом приеме до предоставления необходимых документов.
- 9.2. При наличии конфликта между законными представителями, разногласий по вопросу лечения, оплаты, объема медицинского вмешательства или доступа к медицинской информации Клиника вправе приостановить плановое оказание медицинских услуг до урегулирования спорной ситуации.
- 9.3. Если состояние пациента требует оказания медицинской помощи в экстренной форме, работники Клиники действуют в соответствии с законодательством Российской Федерации, медицинскими показаниями и внутренними документами Клиники.
- 9.4. В сложных или спорных ситуациях администратор, регистратор или медицинский работник обращается к главному врачу, руководителю Клиники или иному уполномоченному лицу для принятия решения.
- 9.5. В случае оказания несовершеннолетнему пациенту медицинской помощи в экстренной форме без предварительного оформления необходимых согласий работники Клиники после устранения обстоятельств, препятствовавших получению согласия, принимают меры к уведомлению законного представителя пациента и оформляют медицинскую документацию с указанием оснований оказания помощи, состояния пациента, времени и обстоятельств обращения, проведенных медицинских вмешательств и сведений о последующем уведомлении законного представителя.

10. Заключительные положения

- 10.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения генеральным директором ООО «Арктур».
- 10.2. Работники Клиники, участвующие в организации приема несовершеннолетних пациентов, должны быть ознакомлены с настоящим Положением.
- 10.3. Клиника обеспечивает доступность настоящего Положения для ознакомления пациентов, их законных представителей и иных заинтересованных лиц путем размещения актуальной редакции Положения на официальном сайте Клиники и в общедоступном месте в зоне регистрации / стойки администратора Клиники.
- 10.4. По запросу пациента, законного представителя несовершеннолетнего пациента или иного заинтересованного лица настоящее Положение предоставляется для ознакомления в помещении Клиники.
- 10.5. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по мере необходимости, в том числе при изменении законодательства Российской Федерации или внутренних процессов Клиники.
- 10.6. По вопросам, не урегулированным настоящим Положением, Клиника руководствуется законодательством Российской Федерации, договором на оказание платных медицинских услуг, правилами предоставления платных медицинских услуг и локальными (внутренними) документами Клиники.